

REGIONE PUGLIA**BANDO D'ESAME DI IDONEITA' PER LA QUALIFICA DI DIRETTORE TECNICO DI
AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO.****Art. 1****Esame di idoneità**

1. E' indetto l'esame di idoneità per la qualifica di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo, ai sensi della legge regionale 14 giugno 1996, n. 8, concernente la "disciplina delle attività di agenzia di viaggio e turismo", e successive modifiche ed integrazioni.

Art. 2**Requisiti per l'ammissione all'esame**

1. All'esame sono ammessi coloro che sono in possesso dei seguenti requisiti:

- a) maggiore età;
- b) cittadinanza italiana o di altro Stato membro dell'Unione Europea;
- c) godimento dei diritti civili e politici;
- d) diploma di istruzione secondaria di secondo grado di durata quinquennale rilasciato da un istituto statale o legalmente riconosciuto o parificato, ovvero diploma conseguito all'estero e riconosciuto in Italia;

2. I requisiti prescritti al comma 1 devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di ammissione all'esame di idoneità di cui all'articolo 3.

Art. 3**Modalità di presentazione della domanda**

1. La domanda di partecipazione, come da schema allegato al presente bando, deve essere inviata a mezzo raccomandata A/R alla REGIONE PUGLIA – Assessorato al Turismo e Industria Alberghiera – Corso Sonnino 177 – 70121 Bari, entro trenta giorni decorrenti dal giorno successivo a quello di pubblicazione del presente bando sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia.

2. Ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, le dichiarazioni rese nella suddetta domanda di ammissione, regolarmente sottoscritta hanno valore di autocertificazione. La firma del candidato non necessita di autenticazione.

3. L'Amministrazione regionale si riserva di effettuare, in qualsiasi momento, idonei controlli sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dal candidato. Qualora il controllo accerti la falsità del contenuto delle dichiarazioni, il candidato è escluso dal concorso, ferme restando le sanzioni penali previste dall'art. 76 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000.

4. Il candidato, portatore di handicap, documentato da una istituzione pubblica, che ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n.104, voglia avvalersi dell'ausilio del proprio accompagnatore autorizzato e/o di eventuale tempo aggiuntivo per l'espletamento della prova selettiva di cui all'art. 8, deve farne esplicita richiesta nella domanda.

Art. 4

Contenuto della domanda

1. Nella domanda i candidati, oltre le generalità (cognome, nome, data e luogo di nascita e residenza), devono dichiarare, sotto la propria responsabilità e, a pena di esclusione dalla prova selettiva, quanto segue:

- a) di essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri della Comunità europea;
- b) di essere in possesso del godimento dei diritti civili e politici;
- c) di essere in possesso del titolo di studio richiesto per l'ammissione all'esame;
- d) di essere in possesso della conoscenza di almeno due lingue straniere;
- e) di essere portatore di handicap.

Art. 5

Dati personali

1. I dati personali indicati dai candidati nella domanda, ai soli fini della procedura concorsuale, possono essere comunicati a soggetti terzi che forniscono servizi elaborativi e strumentali allo svolgimento della medesima procedura.

2. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini della partecipazione al concorso.

Art. 6

Motivi di esclusione

1. Costituiscono motivo di esclusione ai fini dell'ammissione all'esame di idoneità le domande che risultino incomplete o irregolari.

Art. 7

Nullità delle domande precedentemente prodotte

1. Tutte le domande finalizzate alla partecipazione alle prove concorsuali per l'esame di idoneità della qualifica di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo presentate alla Regione Puglia prima della pubblicazione del presente bando, sono dichiarate nulle a tutti gli effetti.

Art. 8**Articolazione delle prove**

1. L'esame è articolato in n. 2 (due) prove:

- prova selettiva dei candidati consistente nella soluzione di n. 60 (sessanta) quesiti a risposta multipla, di cui una sola risposta esatta;
- esame colloquio finale davanti alla Commissione di cui all'art. 10, al quale accedono i candidati che nello svolgimento della prova selettiva avranno data la giusta soluzione ad almeno n. 42 (quarantadue) quesiti, nel tempo di 100 (cento) minuti.

Art. 9**Prove d'esame**

1. La prova selettiva e il successivo esame colloquio finale avranno per oggetto le seguenti materie ed argomenti:

A) ELEMENTI di TECNICHE DELL'AMMINISTRAZIONE DELLE AGENZIE DI VIAGGIO

- ragioneria e contabilità aziendale: costi e ricavi; contabilità elementare; piano dei conti; bilancio; contabilità forfetaria.
- legislazione tributaria: le imposte dirette nelle aziende individuali; società di persone e di capitali; il regime IVA nelle agenzie di viaggio.
- Organizzazione e legislazione del lavoro: il contratto di lavoro; varie forme di assunzioni; i libri obbligatori; gli elementi della retribuzione; risoluzione del rapporto di lavoro.

B) ELEMENTI DI ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI DI AGENZIA

- Strutture organizzative delle agenzie di viaggio.
- Il personale delle agenzie di viaggio.
- I prodotti delle agenzie di viaggio: struttura e preventivo.
- Il contratto di viaggio.
- Le assicurazioni: principali compagnie assicuratrici; contratto di assicurazione; rischi del turista; premi; l'annullamento del viaggio sotto il profilo assicurativo; responsabilità delle agenzie di viaggio.
- La prenotazione dei servizi: convenzione e accordi internazionali nei rapporti con le strutture ricettive.
- La vendita della biglietteria.
- Formalità doganali e norme valutarie.

C) ELEMENTI DI TECNICA DEI TRASPORTI

- Il trasporto aereo: la regolamentazione del trasporto aereo e gli Organismi Internazionali; le convenzioni e gli accordi internazionali; prenotazione e pratiche di imbarco; le tariffe aeree; normative giuridiche nel trasporto aereo; i servizi charter.

- Il trasporto ferroviario nazionale: la rete; i treni e i servizi; la prenotazione; disposizioni normative e tariffarie; i servizi complementari.
- Il trasporto ferroviario internazionale: gli accordi internazionali; i servizi internazionali; procedure e tariffarie.
- Il trasporto marittimo: servizi di traghetti nazionali ed internazionali; la crociera; il prezzo; il personale di bordo.
- Il trasporto su gomme: servizi ordinari e da Gran Turismo; servizi di noleggio; servizi di locazione auto; strade e autostrade in Italia e in Europa.

D) LE STRUTTURE RICETTIVE

- Classificazione alberghiera nazionale ed internazionale.
- Classificazione tipologica.
- Dimensioni alberghiere e tendenze evolutive.
- Servizi alberghieri in Italia e all'estero.
- La prenotazione dei servizi alberghieri.
- Il Contratto d'albergo: contenuto del contratto; la caparra; le responsabilità dell'albergatore.

E) ELEMENTI DI TECNICA COMMERCIALE DEL TURISMO

- L'aspetto economico del turismo: il mercato turistico; domanda, offerta e flussi turistici.
- Il patrimonio turistico.
- L'intervento pubblico nel turismo.
- La politica comunitaria nel turismo.
- Il marketing turistico: gli strumenti del marketing; la politica del prodotto e la politica del prezzo; le strategie comunicative; promozione e pubblicazione del prodotto turistico e dell'immagine turistica; la politica di commercializzazione del prodotto.
- Elementi di statistica per il turismo.
- Le forme del turismo: d'affari; congressuale; balneare; montano; d'arte; termale; agriturismo.
- Informatica e telematica nel settore turistico.

F) ELEMENTI DI DIRITTO COMMERCIALE

- L'imprenditore commerciale.
- L'azienda, l'avviamento commerciale e la tutela della concorrenza.
- La ditta e il marchio.
- Le Società.
- Il contratto: requisiti del contratto; effetti del contratto; l'invalidità del contratto e la rescissione.
- Forme e mezzi di pagamenti: assegni; carte di credito; traveller's ed eurocheques, ecc..
- Il fallimento.

G) ELEMENTI DI LEGISLAZIONE

- Normativa nazionale e della Regione Puglia in materia di turismo.

H) ELEMENTI DI GEOGRAFIA TURISTICA

- Geografia generale ed economica dei cinque continenti.
- I climi nel mondo.
- Individuazione delle attrattive turistiche nei vari Paesi con particolari riferimenti all'Italia ed alla Regione Puglia.

- Cenni di profilassi sanitaria ed assistenza sanitaria per i viaggi all'estero.

I) LINGUE STRANIERE

- Lingua inglese richiesta per tutti ed una seconda lingua a scelta del candidato tra: francese, tedesco e spagnolo.

Art. 10

Commissione d'esame

1. La Commissione d'esame è nominata con atto della Giunta regionale ed è composta:
 - a) dal Dirigente del Settore Turismo e Industria Alberghiera o Dirigente suo delegato, con funzioni di Presidente;
 - b) da due Docenti di lingue e letterature straniere;
 - c) da un esperto nel settore di legislazione turistica, geografia economica e turistica;
 - d) da un esperto nel settore di amministrazione e organizzazione dell'Agenzia di viaggio e turismo.
2. Le funzioni di segretario sono svolte da un funzionario regionale.
3. Per ogni membro effettivo e per il segretario della Commissione viene nominato un supplente.

Art. 11

Svolgimento delle prove di esame

1. La sede, la data e l'ora in cui si svolgerà la prova pre-selettiva, saranno rese note ai candidati almeno 20 (venti) giorni prima della data della prova stessa., mediante pubblicazione di apposito avviso sul sito Internet della Regione Puglia, www.regione.puglia.it.
2. Tale pubblicazione avrà valore di notifica.
3. L'esito positivo della suddetta selezione verrà comunicata ai candidati con lettera raccomandata con A/R.
4. La sede, la data e l'ora in cui si svolgerà l'esame-colloquio finale dei candidati ammessi saranno rese note almeno 20 (venti) giorni prima della data stabilita per il colloquio medesimo, tramite pubblicazione di apposito avviso sul sito internet della Regione Puglia, www.regione.puglia.it.
5. Tale pubblicazione avrà valore di notifica.
6. I candidati dovranno presentarsi ad entrambe le prove muniti di valido documento di riconoscimento.
7. La mancata presenza del candidato, per qualunque causa, alla prove suddette sarà considerata rinuncia all'esame.
8. L'esame-colloquio finale non sarà soggetto a votazione e/o punteggi sulle singole materie d'esame. La Commissione esprimerà la valutazione della prova di esame in maniera collegiale mediante un giudizio di "idoneità" o "non idoneità" notificato direttamente al candidato.
9. Al termine di ogni seduta di esame colloquio finale, la Commissione redigerà apposito verbale, formulerà l'elenco dei candidati convocati con l'indicazione del giudizio espresso ed affiggerà il suddetto elenco nell'ambito della sede d'esame.
10. Tale affissione varrà quale notifica personale a tutti i candidati.

Art. 12

Attestazione

1. Ai candidati che avranno superato l'esame la Regione Puglia – Assessorato al Turismo e industria Alberghiera - rilascerà certificazione attestante l'idoneità alla qualifica di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo, subordinatamente a presentazione di specifica certificazione richiesta dall'Ufficio competente.

Art. 13

Responsabile del procedimento

1. Il responsabile del procedimento è la Dott.ssa Domenica Genchi.

Ogni ulteriore informazione o chiarimento relativi al presente bando potranno essere richiesti alla Regione Puglia - Settore Turismo e Industria Alberghiera - Corso Sonnino, 177 - 70121 BARI - Ufficio II – tel 0805404703.