



Fondo Sociale Europeo



Regione Puglia



Comune di Locorotondo



Comune di Alberobello



Comune di Noci



Comune di Martina Franca

## Corso di Formazione Professionale per

### **“ASSISTENTE AI SERVIZI ALBERGHIERI E AGRITURISTICI”**

#### **Profilo Professionale**

L'Assistente ai servizi alberghieri e agrituristici coordina e organizza il lavoro ai piani nelle strutture alberghiere (hotel, albergo, motel, B&B, agriturismo, ecc.), si informa sugli spostamenti, le partenze e gli arrivi degli ospiti e le loro eventuali esigenze specifiche. Si occupa, inoltre, della gestione del magazzino e di tutte le operazioni connesse al riordino degli spazi insieme alla scelta dei materiali, dei prodotti e delle suppellettili utili per rendere l'ospitalità presso le strutture più gradita e soddisfacente.

Il percorso formativo si articola in:

- **Formazione d'aula e di laboratorio (180 h):** 1. Orientamento; 2. Inglese; 3. Informatica; 4. Igiene; 5. Tecniche di Comunicazione con il cliente; 6. Accoglienza e ricevimento dei clienti; 7. Utilizzo delle attrezzature e dei prodotti di sanificazione; 8. Prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro; 9. Le procedure di lavoro e di controllo; 10. Il riordino degli spazi; 11. Il lavoro con lo staff; 12. Pari Opportunità; 13. Ambiente e Sviluppo sostenibile; 14. Accompagnamento al lavoro.
- **Stage (120 h):** la fase stage, che si svolgerà presso le strutture pubbliche e private convenzionate, costituirà un'esperienza formativa *on the job* e consentirà di formare un bagaglio professionale indispensabile per assumere un approccio adeguato ai contesti, configurandosi come l'elemento fondamentale per acquisire quella autonomia e quel know how propedeutico ad agire con profitto in ambito lavorativo.

#### **Destinatari**

Il percorso formativo è rivolto a **18 donne** che, alla data di pubblicazione del bando, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- giovani disoccupate di età compresa tra i 18 e i 25 anni compiuti che sono in ricerca attiva di lavoro da più di sei mesi;
- adulte disoccupate di età superiore a 25 anni, che sono alla ricerca attiva di lavoro da più di dodici mesi;
- residenti nei comuni appartenenti all'area PIT. n. 5 : **Alberobello; Castellana Grotte; Locorotondo; Monopoli; Noci; Putignano; Martina Franca.**

#### **Durata del Percorso Formativo**

Il percorso formativo avrà una durata complessiva di 300 ore, di cui n. 180 ore di formazione d'aula e laboratorio e n. 120 ore di stage presso le strutture pubbliche e private convenzionate.

La frequenza è obbligatoria.

#### **Sedi di svolgimento**

Centro Servizi Formativi *Programma Sviluppo*, Via Cisternino n. 165/C - Locorotondo (Ba).

#### **Indennità di frequenza**

Il corso, completamente gratuito, prevede per ciascun allievo un'indennità di frequenza pari a € 1,00/h.

#### **Iscrizioni ed ammissioni**

La domanda di partecipazione potrà essere ritirata e consegnata dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 (ad eccezione presso la sede del Centro Servizi Formativi Programma Sviluppo, Via Cisternino n. 165/C – Locorotondo (Ba) o scaricata dal sito [www.programmasviluppo.net](http://www.programmasviluppo.net)).

**Partners:** Centro per l'impiego di Monopoli, Comune di Alberobello, Comune di Noci, Comune di Martina Franca, Centro per l'impiego di Noci, Comune di Locorotondo.

#### **Per informazioni rivolgersi a:**

Programma Sviluppo - Via Cisternino n. 165/C - Locorotondo (Ba) - Tel. 099/7352514 – dalle ore 09.00 alle ore 13.00.